

NAVIGA HOME RICERCA

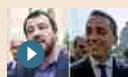
Il Sole **24 ORE**
TECNOLOGIA

ABBONATI ACCEDI

PRODOTTI BUSINESS STARTUP WEB SOCIAL CYBERSICUREZZA APP VIDEOGIOCHI SCIENZA INFODATA NÒVA



Politici: per Grillo reddito sei volte più alto. Piano il più ricco, pari Di Maio e Renzi



Prove d'intesa «anti-sistema» fra Lega e Cinquestelle



Siria, raid turco su Afrin: morti almeno undici civili



Bollette a 28 euro: devono essere reintegrati tutti i clienti erosi

TECNOLOGIA E FINANZA

Ecco il futuro del Fintech e del roboadvisory europeo

—di **Enrico Marro** | 17 marzo 2018



T aglio dei costi, semplificazione dei processi, utilizzo più efficiente dei big data, finanziamento dal basso, migliore comprensione delle esigenze della clientela: questo il futuro del Fintech emerso da Finovate Europe, uno degli eventi mondiali più importanti del settore. Per quattro giorni a Londra oltre 1500 tra consulenti, venture capitalist e banchieri provenienti da tutta Europa hanno assistito a una maratona di soluzioni tecnologiche innovative applicate alla finanza di fronte a oltre duecento relatori di oltre venti Paesi. L'evento era basato su un format collaudato, dove

VIDEO



15 marzo 2018
Quotidiano in classe / La guerra dei dazi La guerra dei dazi

I PIÙ LETTI DI TECNOLOGIA

ULTIME NOVITÀ

Dal catalogo del Sole 24 Ore

SCOPRI ALTRI PRODOTTI >

LE GALLERY PIÙ VISTE



ITALIA | 13 marzo 2018
I monumenti aperti dal Fai

ogni espositore ha solo sette minuti per presentare la propria soluzione innovativa: il tutto accompagnato da conferenze dedicate all'intelligenza artificiale, alla regolamentazione del settore, alla cybersecurity e al lending crowdfunding.

Che cosa è emerso dalla kermesse londinese? «Prima si diventa banche digitali e si ridisegna tutto il proprio modello mettendo al centro il cliente, prima se ne raccoglieranno i frutti - spiega **Salvatore Gaziano**, direttore investimenti di **SoldiExpert** SCF, una delle poche realtà italiane presenti a Finovate Europe - : restare alla finestra significa rischiare grosso perché la tendenza verso la digitalizzazione è estrema e nuovi temibili concorrenti si affacceranno seriamente sul mercato come Amazon, Paypal, Google o Facebook». Non a caso tra le banche "old style", minacciate dalla discesa in campo dei big del digitale (con Amazon che per esempio sta studiando [l'ingresso nel business dei conti correnti](#)), è scattata da tempo la corsa all'acquisizione di startup Fintech. Così, stando ai dati di Accenture/CG Insights, nel 2017 gli investimenti globali in questo settore sono saliti del 18% a 27,4 miliardi di dollari.



INNOVAZIONE TECNOLOGICA E FINANZA | 10 dicembre 2017
Il FinTech conquista il 16% degli italiani e un Millennial su tre

«Le banche devono guardare con attenzione all'user experience - spiega ancora Gaziano - e in tre clic devono consentire al cliente di ottenere la soluzione che sta cercando, magari personalizzata. Lo smartphone è diventato centrale nel nuovo rapporto fra istituti di credito e clienti: già oggi in Gran Bretagna il 59% degli acquisti nel retail banking passano dal mobile e dall'online, secondo Bain & Company, mentre in

Germania siamo al 48% e in Cina al 38%, con Paesi come la Francia e l'Italia nettamente più arretrati».

A sorpresa le criptovalute sono rimaste ai margini del dibattito, mentre si è parlato molto di big data e dell'importanza della sincronizzazione delle numerose informazioni aziendali. Nel mondo dell'asset management sono state proposte diverse soluzioni per analizzare la propensione al rischio della clientela con maggiore precisione ed oggettività, con particolare attenzione all'allocazione delle finanze in funzione degli obiettivi che il cliente vorrebbe raggiungere in un determinato arco temporale.

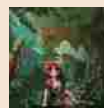
Nel processo di digitalizzazione della banca inoltre cresce l'importanza dei social network come possibili strumenti per incrementare il business, sia in termini di offerta di servizi sia per raccogliere i big data sulle preferenze della clientela. «La banca del



MOTORI24 | 7 marzo 2018
Ginevra 2018, le novità e i prototipi marca per marca



IMPRESA & TERRITORI | 16 marzo 2018
Le immagini della Saipem 7000



MODA | 16 marzo 2018
Fridamania: la moda ispirata all'icona Frida Kahlo



SPORT | 17 marzo 2018
Nibali fa la storia: la Milano-Sanremo torna all'Italia dopo 12 anni

futuro prossimo utilizzerà sempre più social come Facebook o chat come Messenger per comunicare con il cliente in maniera più immediata, raccogliere informazioni e integrare la propria piattaforma», spiega Gaziano.

IN PRIMO PIANO | 28 dicembre 2017

Un passaporto europeo per le FinTech

Grande poi l'attenzione su privacy e furto di identità. Nel mondo della banca digitalizzata uno dei pericoli maggiori è infatti quello dei fake account: essendo le registrazioni online gestite

spesso in remoto, c'è la necessità di sviluppare sistemi che permettano all'intermediario di capire se il "nuovo cliente" è falso, oppure se è un soggetto a cui è stata rubata l'identità. A Finovate Europe sono state proposte diverse soluzioni in grado, attraverso un controllo incrociato di diversi siti, di segnalare la veridicità dei dati inseriti nel sistema (come quelle di Ibm Security, Hooyu, Electronic IDentification) e di mantenere sicure e riservate tutte le informazioni scambiate.

Quanto al roboadvisoring, all'evento londinese il dibattito si è concentrato sulla complessità del contesto europeo rispetto a quello americano, in particolare per via dei regimi fiscali differenti nei vari Paesi Ue. Inoltre si è sottolineato come i potenziali clienti siano soprattutto persone di mezza età e non come negli Stati Uniti i millennials, che in Europa sono poveri di disponibilità economiche: per questo il modello più adatto per il mercato del Vecchio continente appare quello "ibrido", con strutture fisiche complementari alle piattaforme online.

© Riproduzione riservata

ARGOMENTI: [Paypal](#) | [Google](#) | [Electronic IDentification](#) | [Amazon](#) | [Bain & Company](#) | [Gran Bretagna](#) | [IBM](#) | [Accenture](#) | [Salvatore Gaziano](#) | [Internet](#)

 0 COMMENTI

Partecipa alla discussione

Scrivi un commento...

Disclaimer

Pubblica

 0 Commenti | [Aggiorna](#)

[VEDI TUTTI I COMMENTI](#) ▲

 [Carica altri commenti](#)